



Assistance routière

Merci de l'intérêt que vous portez à PremierCare de Kenworth. Le Centre de service à la clientèle PremierCare de Kenworth offre un soutien dans les moments inévitables où l'imprévisible se produit – peu importe où que vous soyez aux États-Unis et au Canada – fiez-vous à PremierCare de Kenworth pour vous remettre sur la route le plus rapidement possible. Notre programme d'assistance routière offre, jour et nuit, aux experts en camions lourds un numéro sans frais (1-800-KW-Assist {1-800-592-7747}). Le personnel du Centre de service à la clientèle PremierCare de Kenworth a accès aux personnes-ressources du concessionnaire, à ses heures d'ouverture ainsi qu'aux services offerts afin de remettre votre camion sur la route.

PremierCare de Kenworth portera assistance aux clients conduisant des tracteurs de classes 7 & 8.

À titre d'exemples du genre d'assistance offerte, consultez la liste ci-après :

- Assistance routière
- Remorquage et récupération
- Survoltages et démarrages par traction
- Manque de carburant – aux abords de route seulement
- Bris du support de la remorque, incluant les remorques frigorifiques (lorsque branchées au groupe motopropulseur)
- Réparation ou remplacement de pneu
- **Statut en ligne de votre réparation (entrée en communication protégée et mot de passe requis)
- **La participation au programme est basée sur l'approbation du directeur du service**
- Dealer locator
- **Veillez noter que tous les frais générés par une demande de service sont la responsabilité du client et doivent être payés, au moment du service, au concessionnaire PACCAR ou au fournisseur de service indépendant. Si vous souhaitez discuter d'options de paiement différentes, veuillez parler au directeur du Centre de service à la clientèle de PACCAR. **

Soutenu par une cartographie et une communication à la fine pointe de la technologie, votre représentant du Centre de service à la clientèle PremierCare de Kenworth communiquera avec le concessionnaire Kenworth participant le plus près, le concessionnaire PACCAR ou le fournisseur de service indépendant désigné par PremierCare de Kenworth afin d'acheminer l'assistance requise. Bien que plusieurs problèmes puissent être réglés aux abords de la route, nous prendrons toutes les mesures nécessaires pour que votre camion parvienne à l'atelier, au besoin.

Veillez ne pas oublier que les représentants du Centre de service à la clientèle PremierCare ne gèrent pas la garantie. Le personnel de notre Centre de service à la clientèle PremierCare de Kenworth sera ravi de vous indiquer l'emplacement du concessionnaire Kenworth le plus près et de vous fournir un numéro de téléphone ainsi que les heures d'ouverture afin de vous assister pour les questions relatives à la garantie, l'emplacement des pièces et le soutien technique,

Le personnel du Centre de service à la clientèle PremierCare de Kenworth se concentre sur les services d'entretien en situation critique ou urgents seulement.

Le programme d'assistance routière PremierCare de Kenworth constitue une solution en un seul appel afin d'offrir à nos clients la tranquillité d'esprit sur la route.

Centre de service à la clientèle PremierCare de Kenworth



Requête relative à l'inscription du client

À l'attention de : **PremierCare de Kenworth**

Nous sommes intéressés à en apprendre davantage au sujet des services offerts par PremierCare de Kenworth.

Veuillez communiquer avec nous le plus rapidement possible, à votre convenance.

Information relative à la compagnie

Nom de la compagnie : _____

Adresse : _____

Ville : _____ Province: _____ Code postal : _____

Principale personne ressource : _____

Téléphone: Jour _____ Après la fermeture : _____

Cellulaire : _____ Adresse courriel : _____

Deuxième personne ressource : _____

Téléphone: Jour _____ Après la fermeture : _____

Cellulaire : _____ Adresse courriel : _____

Avis TruckTech+ relatifs au véhicule : _____

Je demande que les avis relatifs aux véhicules ayant une information explicable concernant la défectuosité du moteur me soient communiqués par téléphone de courtoisie : **Oui** ____ **Non** ____

Emplacement du concessionnaire : _____

Ville _____

Retourner ce formulaire par courriel à : paccar.customer.center@paccar.com ou appeler

1-800-KW-ASSIST (1-800-592-7747) et demander à parler à un superviseur de service.

Vous pouvez également nous visiter sur <http://piecesetservice.kenworth.com/roadside> afin d'en apprendre davantage au sujet de nos programmes. Il existe également une vidéo «Voir assistance routière en action» qui vous démontrera la façon avec laquelle nous aidons nos clients.